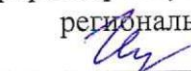


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Косогорова Людмила Алексеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 01.12.2022 11:28:29
Уникальный программный ключ:
4a47ce4135cc0671229e80c031ce72a914b0b6b4



**Частное образовательное учреждение высшего образования
«ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ, БИЗНЕСА И ТЕХНОЛОГИЙ»**

**Кафедра
«Гуманитарных и естественнонаучных дисциплин»**


УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе и
региональному развитию
 Шульман М.Г.

«18» марта 2020 г

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ: ТРЕНИНГ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО
ОБЩЕНИЯ**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Группа направлений и специальностей подготовки	44.00.00 Образование и педагогические науки
Направление подготовки:	44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Профиль:	Психология и педагогика дошкольного образования
Форма обучения	очная, очно-заочная, заочная

№ пп	На учебный год	ОДОБРЕНО на заседании кафедры		УТВЕРЖДАЮ заведующий кафедрой	
		Протокол	Дата	Подпись	Дата
1	2019 - 2020	№ 5	«18» марта 2020 г.		«18» марта 2020 г.
2	20 - 20	№	« » 20 г.		« » 20 г.
3	20 - 20	№	« » 20 г.		« » 20 г.
4	20 - 20	№	« » 20 г.		« » 20 г.

Калуга 2020 год

1. Характеристика дисциплины по ФГОС ВО

В соответствии с учебным планом направления подготовки, разработанным на основе Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 122, дисциплина « Психологический практикум: тренинг педагогического общения » входит в состав обязательной части. Эта дисциплина, в соответствии с учебным планом, является обязательной для изучения.

2. Цели и задачи дисциплины

Дисциплина «Психологический практикум: тренинг педагогического общения» включает 10 тем, объединенных в два модуля: «Психология тренинга», «Тренинговые игры, упражнения, психотехники»

Цель изучения дисциплины - углубленное изучение процесса социально-психологического тренинга, организации работы группы и тренинговых технологий.

Основными **задачами** изучения дисциплины являются:

- развития контактов между всеми участниками образовательного процесса;
- развитие коммуникативных способностей как основы успешного построения взаимодействия между всеми участниками;
- развитие навыков организации и проведения социально-психологических тренингов, направленных на формирование коммуникативных умений и профессионально педагогического общения;
- развитие профессиональной коммуникативной компетентности личности педагога.

Тематика курса включает в себя изучение внутригрупповых процессов, законов тренинга, специфики имиджа ведущего тренинга, технологий проведения социально-психологического тренинга, методов формирования позитивного эмоционального фона в группе. Важной частью курса является изучение интервенционного репертуара ведущего и отработка конкретных приемов и техник.

3. Требования к уровню освоения дисциплины (планируемые результаты обучения, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций)

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Формируемые компетенции	Декомпозиция компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК – 1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	знать: • сущность и психолого-педагогические основы общения как межличностного взаимодействия, направленного на гуманизацию отношений между педагогом и воспитанником; уметь: - - определять цели и пути психолого-педагогического	ИУК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. Осуществляет декомпозицию задачи ИУК-1.2.Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи ИУК-1.3 . Рассматривает различные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки ИУК-1.4.Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки.

	<p>воздействия с учетом уровня развития коммуникативной компетентности партнера по общению;</p> <ul style="list-style-type: none"> - психологически подстраиваться под партнера по общению, а также нужным образом настраивать и его самого; - применять в процессе общения с другими людьми разнообразные методы психологической и этической защиты; - осуществлять самоконтроль в процессе общения; - на практике использовать приемы создания доброжелательной обстановки в процессе общения; - рефлексировать в общении весь комплекс ощущений, чувств, мыслей, связанных с профессией; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> •способами самоанализа, целеполагания, прогнозирования, планирования жизнедеятельности, выстраивания линий перспективного развития коллективных отношений, продуктивного решения проблемных ситуаций, коллективных и внутри личностных конфликтов ; 	<p>Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности</p> <p>ИУК-1.5. Определяет и оценивает практические последствия возможных решений задачи</p>
<p>ОПК – 8 - Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний</p>	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • особенности организации тренингового занятия как метода и формы социального активного обучения; основные понятия, раскрывающие содержание тренинга профессионально 	<p>ИОПК-8.1. Знает: историю, теорию, закономерности и принципы построения и функционирования образовательных систем, роль и место образования в жизни личности и общества в области гуманитарных знаний; историю, теорию, закономерности и принципы построения и функционирования</p>

	<p>ориентированного общения как формы повышения коммуникативной, профессиональной компетентности преподавателя владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками использования разнообразных методик познания себя самих и тех своих индивидуально-психологических особенностей, которые важны для умелого и эффективного общения с людьми в педагогической деятельности; - навыками построения и реализации социально-психологических тренингов для всех участников образовательного процесса. 	<p>образовательных систем, роль и место образования в жизни личности и общества в области естественно-научных знаний; историю, теорию, закономерности и принципы построения и функционирования образовательных систем, роль и место образования в жизни личности и общества в области духовно-нравственного воспитания.</p> <p>ИОПК-8.2. Умеет: реализовывать современные, в том числе интерактивные, формы и методы воспитательной работы, используя их как на занятии, так и во внеурочной деятельности.</p> <p>ИОПК-8.3. Владеет: формами и методами обучения, в том числе выходящими за рамки учебных занятий: проектная деятельность, лабораторные эксперименты, полевая практика и т.п.; действиями (навыками) организации различных видов внеурочной деятельности: игровую, учебно-исследовательскую, художественно-продуктивную, культурно-досуговую с учетом возможностей образовательной организации, места жительства и историко-культурного своеобразия региона.</p>
--	--	--

4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Модуль относится к базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы бакалавриата. Дисциплина «Психологический практикум: тренинг педагогического общения» изучается на 4 курсе в 8 семестре при очной, заочной и очно-заочной формах обучения.

Компетенции, знания и умения, а также опыт деятельности, приобретаемые студентами после изучения дисциплины, будут использоваться ими в ходе осуществления профессиональной деятельности.

5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего зачетных единиц (академических часов – ак. ч.)	Семестр
		8
Общая трудоемкость дисциплины	3(108)	3(108)

Аудиторные занятия (контактная работа обучающихся с преподавателем), из них:	36	36
- лекции (Л)	12	12
- семинарские занятия (СЗ)	-	-
- практические занятия (ПЗ)	24	24
- лабораторные занятия (ЛЗ)	-	-
Самостоятельная работа студента (СРС), в том числе:	72	72
- курсовая работа (проект)	-	-
- контрольная работа	-	-
- доклад (реферат)	-	-
Вид промежуточной аттестации	Зачет с оценкой	Зачет с оценкой

Очно – заочная и заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего зачетных единиц (академических часов – ак. ч.)	Семестр
		8
Общая трудоемкость дисциплины	3(108)	3(108)
Аудиторные занятия (контактная работа обучающихся с преподавателем), из них:	16	16
- лекции (Л)	4	
- семинарские занятия (СЗ)	-	-
- практические занятия (ПЗ)	12	12
- лабораторные занятия (ЛЗ)	-	-
Самостоятельная работа студента (СРС), в том числе:	88	88
- курсовая работа (проект)	-	-
- контрольная работа	-	-
- доклад (реферат)	-	-
Вид промежуточной аттестации	(4) Зачет с оценкой	(4) Зачет с оценкой

6. Содержание и структура дисциплины

6.1 Тематическая структура дисциплины

№ п п	Наименование модуля (дидактические единицы)	Тема	Перечень планируемых результатов обучения (ПРО)
1.	Раздел. 1. Психология тренинга	Социально-психологический тренинг как метод практической психологии	
		Психологические особенности тренинговой группы. Групповая динамика	
		Классификация и основные виды тренинговых групп	
		Ведущий тренинговой группы	

		Эффективная тренинговая программа: правила и особенности составления	УК – 1 ОПК – 8
2.	Раздел 2. Тренинговые игры, упражнения, психотехники	Разогревающие игры и психотехники	
		Обратная связь в тренинге. Игры и психотехники, ориентированные на получение обратной связи	
		Социальная перцепция в тренинге. Игры и психотехники социально-перцептивной направленности	
		Коммуникативные игры в тренинге	
		Интервенционный репертуар ведущего. Работа с затруднениями	

6.2. Распределение учебного времени по семестрам, разделам и (или) темам, видам учебных занятий (контактная работа), видам текущего контроля успеваемости и формам промежуточной аттестации

Очная форма обучения

№ п.п	Темы дисциплины	Трудовое мкость	Контактная Работа		СРС
			Лекции	ПЗ	
1	Социально-психологический тренинг как метод практической психологии	11	1	2	8
2	Психологические особенности тренинговой группы. Групповая динамика	11	1	2	8
3	Классификация и основные виды тренинговых групп	11	1	2	8
4	Ведущий тренинговой группы	11	1	3	7
5	Эффективная тренинговая программа: правила и особенности составления	11	1	3	7
6	Разогревающие игры и психотехники	10	1	3	6
7	Обратная связь в тренинге. Игры и психотехники, ориентированные на получение обратной связи	11	2	2	7
8	Социальная перцепция в тренинге. Игры и психотехники социально-перцептивной направленности	11	1	2	8
9	Коммуникативные игры в тренинге	11	2	3	6

10	Интервенционный репертуар ведущего. Работа с затруднениями	10	1	2	7
Итого (ак. ч.):		108	12	24	72

Очно – заочная и заочная форма обучения

№ п.п	Темы дисциплины	Трудовое мкость	Контактная Работа		СРС
			Лекции	ПЗ	
1	Социально-психологический тренинг как метод практической психологии	11	0,25	1	9
2	Психологические особенности тренинговой группы. Групповая динамика	11	0,25	1	9
3	Классификация и основные виды тренинговых групп	11	0,25	1	9
4	Ведущий тренинговой группы	11	0,25	1	9
5	Эффективная тренинговая программа: правила и особенности составления	11	0,25	1	9
6	Разогревающие игры и психотехники	10	0,25	1	9
7	Обратная связь в тренинге. Игры и психотехники, ориентированные на получение обратной связи	11	0,25	2	9
8	Социальная перцепция в тренинге. Игры и психотехники социально-перцептивной направленности	11	0,25	1	9
9	Коммуникативные игры в тренинге	11	1	2	8
10	Интервенционный репертуар ведущего. Работа с затруднениями	10	1	1	8
Итого (ак. ч.):		108	4	12	88

6.3. Содержание тем (разделов) дисциплин

Раздел 1. Психология тренинга

- Тема 1. Социально-психологический тренинг как метод практической психологии
- Тема 2. Психологические особенности тренинговой группы. Групповая динамика
- Тема 3. Классификация и основные виды тренинговых групп
- Тема 4. Ведущий тренинговой группы
- Тема 5. Эффективная тренинговая программа: правила и особенности составления

Раздел 2. Тренинговые игры, упражнения, психотехники

- Тема 1. Разогревающие игры и психотехники.
- Тема 2. Обратная связь в тренинге. Игры и психотехники, ориентированные на получение обратной связи.

Тема 3. Социальная перцепция в тренинге. Игры и психотехники социально-перцептивной направленности.

Тема 4. Коммуникативные игры в тренинге.

Тема 5. Интервенционный репертуар ведущего. Работа с затруднениями.

7. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа представляет собой обязательную часть основной образовательной программы и выполняемую обучающимся внеаудиторных занятий в соответствии с заданиями преподавателями.

Выполнение этой работы требует инициативного подхода, внимательности, усидчивости, активной мыслительной деятельности. Основу самостоятельной работы составляет деятельностный подход, когда цели обучения ориентированы на формирование умений решать типовые и нетиповые задачи, которые могут возникнуть в будущей профессиональной деятельности, где студентам предстоит проявить творческую и социальную активность, профессиональную компетентность и знание конкретной дисциплины. Результат самостоятельной работы контролируется преподавателем по дисциплине.

Рекомендуются следующие виды самостоятельной работы:

Наименование раздела (дисциплины) модуля	Вид самостоятельной работы обучающихся
Психологический практикум: тренинг педагогического общения	Подготовка к практическим занятиям Написание эссе Подготовка аннотированного списка Написание реферативного обзора Подготовка таблиц Составление тематического глоссария Подготовка графических материалов Разработка комплекта анимированных слайдов Выполнение учебного проекта Составление учебного кейса Составление комплекта тестов Выполнение проблемно-аналитического задания Составление конспекта / технологической карты занятия Проектирование заданий для обучающихся и критериев их оценки. Анализ кейс-случаев

8. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации

8.1. Критерии, процедуры и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Формируемые компетенции	Этапы формирования компетенций и их содержание		Критерии оценивания компетенций	
<p>УК – 1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p>	<p>1 этап <i>Контактная работа</i></p>	<p>- подготовка к практическим занятиям; - выступления на</p>	<p>Содержательный</p>	<p>знает: - сущность и психолого-педагогические основы общения как межличностного взаимодействия, направленного на гуманизацию отношений между педагогом и воспитанником; - особенности организации тренингового занятия как метода и формы социального активного обучения;</p>
	<p>2 этап <i>Самостоятельная работа</i></p>	<p>практических занятия; - выполнения заданий по самоконтролю;</p>		<p>Деятельностный</p>
	<p>3 этап <i>Промежуточная аттестация</i></p>	<p>- выступления на Зачете</p>	<p>Личностный</p>	
<p>ОПК – 8 - Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний</p>	<p>1 этап <i>Контактная работа</i></p>	<p>- подготовка к практическим занятиям; - выступления на</p>	<p>Содержательный</p>	<p>знает: - основные понятия, раскрывающие содержание тренинга профессионально ориентированного общения как формы повышения коммуникативной,</p>
<p>2 этап <i>Самостоятельная работа</i></p>	<p>практических занятия;</p>			

	<i>льная работа</i>	- выполнения заданий по самоконтролю; - ответ на Зачете		профессиональной компетентности преподавателя
	3 этап Промежуточная аттестация		Деятельностный	умеет • работу с различными источниками информации: книгами, учебниками, справочниками, определителями, энциклопедиями, каталогами, словарями.
			Личностный	Проявляет самостоятельность, активность в процессе обучения и самоподготовки; Профессионально мотивирован

Для оценивания **содержательного критерия** используются результаты обучения в **виде знаний** на основании следующих процедур и технологий:

- тестирование;
- устные и письменные ответы на вопросы в рамках учебных занятий и зачета
- индивидуальное собеседование по результатам самостоятельной работы (контрольная, реферат, доклад, эссе и др.)

Для оценивания **деятельностного и личностного критериев** используются результаты обучения в **виде умений и опыта деятельности, приобретаемых в рамках** практических занятий, заданий для самостоятельной работы, в том числе используются практические контрольные задания, включающих одну или несколько задач (вопросов) в виде краткой формулировки действий (комплекса действий), которые следует выполнить, или описание результата, который нужно получить.

При проведении промежуточной аттестации в форме тестирования, оценивание результата проводится следующим образом:

№ пп	Оценка	Шкала
1	Отлично	Студент должен: - продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний программного материала; - исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; - правильно формулировать определения; - продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой; - уметь сделать выводы по излагаемому материалу.

2	Хорошо	Студент должен: - продемонстрировать достаточно полное знание программного материала; - продемонстрировать знание основных теоретических понятий; достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал; - продемонстрировать умение ориентироваться в литературе; - уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.
3	Удовлетворительно	Студент должен: - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.
4	Неудовлетворительно	Студент демонстрирует: - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу.

8.3. Методические материалы для оценивания текущих и промежуточных результатов обучения

Для оценивания **содержательного критерия** используются результаты обучения в **виде знаний** на основании следующих процедур и технологий:

- тестирование;
- устные и письменные ответы на вопросы зачета
- индивидуальное собеседование

Для оценивания **деятельностного и личностного критериев** используются результаты обучения в **виде умений и опыта деятельности**: используются практические контрольные задания, включающих одну или несколько задач (вопросов) в виде краткой формулировки действий (комплекса действий), которые следует выполнить, или описание результата, который нужно получить.

Методика проведения контрольных мероприятий.

1. Контрольные мероприятия включают:

1) Проверка заданий для самостоятельной работы осуществляется - в течение семестра.

2) Проверка докладов - в течение семестра.

3) Проведение консультаций - в течение года

4) Проведение тестирования – в конце семестра

Формами отчетности студентов являются:

- выполнение заданий для самостоятельной работы;

- доклады с последующей их защитой на учебных занятиях;
- сдача зачета.

2. Методические указания по содержанию контрольных мероприятий:

1. Контрольные срезы могут включать задания в виде тестов по изучаемому разделу дисциплины, терминологический диктант, теоретические вопросы и ситуационные задачи.

2. Проверка конспектов заключается в контроле над ходом изучения студентами научной литературы. К конспектированию предлагаются некоторые источники, входящие в задания для семинаров и самостоятельной работы.

3. Проверка заданий для самостоятельной работы направлена на выявление у студентов навыков самостоятельной работы и способствует их самообразованию и ориентации на глубокое, творческое изучение методологических и теоретических основ дисциплины. Формы и методы самостоятельной работы студентов и её оформление:

а.) Аннотирование литературы - перечисление основных вопросов, рассматриваемых автором в той или иной работе. Выделение вопросов, имеющих прямое отношение к изучаемой проблеме

б.) Конспектирование литературы - краткое изложение какой-то статьи, выступления, речи и т.д. Конспект должен быть кратким и точным, обобщать основные положения автора.

в) Подготовка доклада.

4. Проверка доклада включает оценивание уровня выполнения по соответствию содержания теме, полноте освещения темы, наличия плана, выводов, списка литературы.

5. Проведение консультаций включает обсуждение вопросов, вызывающих трудности при выполнении заданий для самостоятельной работы.

6. Проведение тестирования включает тестовые задания по дисциплине.

Содержание самостоятельной работы по темам (разделам)

№ п. п	Раздел программы	Содержание самостоятельной работы	Формы контроля
1.	Раздел 1. Психология тренинга	Составление конспекта по темам раздела. Составление терминологического словаря. Заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы. Основные вопросы к раскрытию: 1. Социально-психологический тренинг как метод практической психологии 2. Психологические особенности тренинговой группы. Групповая динамика 3. Классификация и основные виды тренинговых групп 4. Ведущий тренинговой группы 5. Эффективная тренинговая программа: правила и особенности составления.	– подготовка докладов, сообщений и тезисов к выступлению на семинарских и практических занятиях; – аналитическая обработка философских текстов (аннотирование и реферирование, выполнение аналитических заданий); – написание эссе; – составление глоссария; – выполнение творческих или исследовательских мини-проектов.

2.	Раздел 2. Тренинговые игры, упражнения, психотехники	Составление конспекта по темам раздела. Составление терминологического словаря. Заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы Основные вопросы к раскрытию: 1. Разогревающие игры и психотехники 2. Обратная связь в тренинге. Игры и психотехники, ориентированные на получение обратной связи 3. Социальная перцепция в тренинге. Игры и психотехники социально-перцептивной направленности 4. Коммуникативные игры в тренинге 5. Интервенционный репертуар ведущего. Работа с затруднениями.	– подготовка докладов, сообщений и тезисов к выступлению на семинарских и практических занятиях; – аналитическая обработка философских текстов (аннотирование и реферирование, выполнение аналитических заданий); – написание эссе; – составление глоссария; – выполнение творческих или исследовательских мини-проектов.
----	---	--	---

Вопросы и задания для зачета с оценкой

1. Предмет, задачи социально-психологического тренинга. Социально-психологический тренинг как метод практической психологии.
2. История развития групповых методов практической психологии.
3. Цели социально-психологического тренинга.
4. Специфические черты и основные парадигмы социально-психологического тренинга.
5. Факторы психотерапевтического воздействия в тренинговой группе.
6. Понятие групповой сплоченности. Факторы, влияющие на сплоченность в группе.
7. Интерактивные игры как средство групповой психологической работы.
8. Специфика деятельности ведущего в социально-психологическом тренинге. Критерии эффективного ведущего.
9. Характеристика личности группового тренера. Подготовка ведущих тренинговых групп.
10. Динамика группового процесса. Основные этапы развития группы в тренинге.
11. Основные правила работы психологических групп.
12. Классификация тренинговых методов.
13. Классификация тренинговых групп.
14. Значение разогревающих игр и психотехник для создания благоприятного психологического климата в группе. Примеры разогревающих игр.
15. Коммуникативные игры в тренинге.
16. Основные принципы построения тренинга личностного роста. Цели, основные упражнения.
17. Основные упражнения и приемы групповой работы в психологическом тренинге с элементами психодрамы.
18. Основные упражнения и приемы групповой работы в психологическом тренинге с элементами танцевальной терапии, арт-терапии.
19. Основные упражнения и приемы групповой работы в гештальт-группах.
20. Виды психологических тренингов. Критерии классификации.

21. Использование метафоры и ритуалов в различных тренинговых группах.
22. Специфика проведения коммуникативного тренинга для различных категорий участников. Цели и технологии проведения.
23. Специфика проведения тренинга креативности для различных категорий участников. Цели и технологии проведения.
24. Разработка программы социально-психологического тренинга.
25. Психологический анализ интерактивных игр как средства групповой психологической работы.
26. Психологический тренинг как метод разрешения конфликтов.

Тестовые задания

Вариант 1.

1. Проблемы социальной перцепции изучали:
 - А) В. Н. Мясищев, В. Г. Ананьев
 - Б) А. А. Бодалев, В. А. Лабунская
 - В) С. Д. Смирнов, Г. А. Берулава
 - Г) Л. М. Митина, А. К. Маркова
2. Общение как сторону совместной деятельности и как самостоятельный феномен, отличный от деятельности, рассматривал(а)
 - А) А. А. Бодалев
 - Б) М. С. Каган
 - В) М. И. Лисина
 - Г) Л. П. Буева
3. Общение и деятельность соотносятся по Б. Ф. Ломову, как:
 - А) род-вид
 - Б) рядоположенные
 - В) самостоятельные феномены
 - Г) между ними функциональные отношения
4. Взаимное ориентирование и согласование действий при организации совместной учебной деятельности соответствует ... цели педагогического общения:
 - А) информационной
 - Б) контактной
 - В) эмотивной
 - Г) координационной
5. Функция фасилитации педагогического общения выделена:
 - А) А. Б. Орловым
 - Б) А. К. Марковой
 - В) А. Маслоу
 - Г) К. Роджерсом
6. Общение в пределах содержательной темы, одноразовое или многократное общение определяется как:
 - А) микроуровень общения
 - Б) мезоуровень общения
 - В) макроуровень общения
 - Г) метауровень общения
7. Соблюдение некоторых жестко заданных границ, в рамках которых следует удерживать собственное поведение и поведение другого человека – это:
 - А) конвенциональная корректность
 - Б) коммуникативные права личности
 - В) коммуникативный кодекс
8. Умение понимать эмоциональное состояние другого человека относится к умениям –
 - А) межличностной коммуникации

- Б) восприятия и понимания друг друга
- В) межличностного взаимодействия
- Г) передачи информации

9. Этот стиль общения отличает: стремление уклониться от принятия решений, переложить эту задачу на партнера, практически полная безучастность к результатам деятельности

- А) авторитарный
- Б) демократический
- В) либеральный
- Г) партнерский

10. Для этого стиля характерно: превосходство одного партнера; деловые, короткие распоряжения, запреты с угрозой, неприятливый тон, возможность быстрого принятия решений о стабилизации общения

- А) авторитарный
- Б) демократический
- В) либеральный
- Г) партнерский

11. Для этого стиля характерно: предоставление партнерам равных условий для принятия решений, постановке цели, оценке работы, уважительное отношение и забота о потребностях партнеров по общению. Контакт реализуется посредством убеждения, внушения, аргументации

- А) авторитарный
- Б) демократический
- В) либеральный
- Г) партнерский

12. К вербальным средствам общения относятся:

- А) жесты
- Б) мимика
- В) речь
- Г) пантомимика
- Д) контакт глаз

13. К невербальным средствам общения не относятся:

- А) жесты
- Б) мимика
- В) речь
- Г) пантомимика
- Д) контакт глаз

14. Столкновение противоположных позиций на основе противоположно направленных мотивов или суждений – это:

- А) конфликт
- Б) борьба
- В) дискуссия
- Г) решение проблемы

15. Конфликтогены – это:

- А) проявления конфликта
- Б) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту
- В) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности
- Г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта

16. Одна учительница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая учительница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт. Причина конфликта:

- А) неудовлетворительные коммуникации

- Б) нарушение этики общения
 - В) нарушение трудовой дисциплины
 - Г) психологические особенности конфликтующих сторон
 - Д) все ответы верны
17. Верной комбинацией стратегий поведения в конфликте является:
- А) компромисс, критика, борьба
 - Б) уступка, уход, сотрудничество
 - В) борьба, уход, убеждение
 - Г) сотрудничество, консенсус, уступка
18. Технология эффективного общения в конфликте позволяет:
- А) убедить соперника в своей правоте
 - Б) добиться превосходства в споре
 - В) добиться соглашения даже ценой серьезной уступки соперника
 - Г) добиться взаимного понимания и взаимной эмпатии с соперником
19. Стратегиями поведения в конфликте не является:
- А) борьба
 - Б) сотрудничество
 - В) компромисс
 - Г) уступка
 - Д) приспособление
20. К характеристикам взаимодействия не относятся:
- А) предметность
 - Б) активность
 - В) целенаправленность
 - Г) осознанность
21. К примитивным межличностным реакциям А. Б. Добрович относит:
- А) реакция амбиции, зависти, злорадства, захвата, агрессии;
 - Б) реакция выжидания;
 - В) реакция отступления
22. Определение манипуляция как сознательных или бессознательных действий, цель которых – контролировать ситуацию для достижения своих целей, дал:
- А) Э. Шостром
 - Б) К. Левин,
 - В) К. Роджерс,
 - Г) З. Фрейд.
23. К причинам, объясняющим неспособность манипулятора устанавливать глубокий контакт, относятся:
- А) черты характера;
 - Б) страх уязвимости, разоблачения и осуждения;
 - В) особенности восприятия;
24. К основным причинам манипуляций Э. Фромм не относит:
- А) внутриличностный конфликт;
 - Б) риск и неопределенность;
 - В) страх затруднительного положения;
 - Г) потребность в манипуляции
25. ...как понимание и интерпретация другого человека путем отождествления себя с ним является одним из основных механизмов межличностного восприятия:
- А) рефлексия;
 - Б) стереотипизация;
 - В) эмпатия;
 - Г) идентификация.

26. Тенденция к сохранению однажды созданного представления о другом человеке составляет суть:

- А) эффекта ореола;
- Б) эффекта последовательности;
- В) эффекта инерционности;
- Г) эффекта стереотипизации.

27. К основным характеристикам манипуляторов не относятся:

- А) фальшивость, мошенничество;
- Б) закрытость, намеренность;
- В) открытость;
- Г) цинизм (безверие), апатия, скука.

28. К основным характеристикам актуализаторов не относятся:

- А) искренность, аутентичность;
- Б) осознанность;
- В) открытость, доверие;
- Г) наивность.

29. Автором концепции самоактуализирующейся личности является:

- А) Э. Шостром
- Б) А. Маслоу
- В) К. Роджерс

30. Децентрация в общении способствует:

- А) отчуждению;
- Б) конструктивному эмоциональному взаимодействию;
- В) безразличию и отстраненности.

Вариант 2.

1. К невербальным средствам общения не относятся:

- А) жесты
- Б) мимика
- В) речь
- Г) пантомимика
- Д) контакт глаз

2. К вербальным средствам общения относятся:

- А) жесты
- Б) мимика
- В) речь
- Г) пантомимика
- Д) контакт глаз.

3. Для этого стиля характерно: предоставление партнерам равных условий для принятия решений, постановке цели, оценке работы, уважительное отношение и забота о потребностях партнеров по общению. Контакт реализуется посредством убеждения, внушения, аргументации

- А) авторитарный
- Б) демократический
- В) либеральный
- Г) партнерский

4. Для этого стиля характерно: превосходство одного партнера; деловые, короткие распоряжения, запреты с угрозой, неприветливый тон, возможность быстрого принятия решений о стабилизации общения

- А) авторитарный
- Б) демократический
- В) либеральный
- Г) партнерский

5. Этот стиль общения отличает: стремление уклониться от принятия решений, переложить эту задачу на партнера, практически полная безучастность к результатам деятельности
- А) авторитарный
 - Б) демократический
 - В) либеральный
 - Г) партнерский
6. Умение понимать эмоциональное состояние другого человека относится к умениям –
- А) межличностной коммуникации
 - Б) восприятия и понимания друг друга
 - В) межличностного взаимодействия
 - Г) передачи информации
7. Соблюдение некоторых жестко заданных границ, в рамках которых следует удерживать собственное поведение и поведение другого человека – это:
- А) конвенциональная корректность
 - Б) коммуникативные права личности
 - В) коммуникативный кодекс
8. Общение в пределах содержательной темы, одноразовое или многократное общение определяется как:
- А) микроуровень общения
 - Б) мезоуровень общения
 - В) макроуровень общения
 - Г) метауровень общения
9. Функция фасилитации педагогического общения выделена:
- А) А. Б. Орловым
 - Б) А. К. Марковой
 - В) А. Маслоу
 - Г) К. Роджерсом
10. Взаимное ориентирование и согласование действий при организации совместной учебной деятельности соответствует ... цели педагогического общения:
- А) информационной
 - Б) контактной
 - В) эмотивной
 - Г) координационной
11. Общение и деятельность соотносятся по Б. Ф. Ломову, как:
- А) род-вид
 - Б) рядоположенные
 - В) самостоятельные феномены
 - Г) между ними функциональные отношения
12. Общение как сторону совместной деятельности и как самостоятельный феномен, отличный от деятельности, рассматривал(а)
- А) А. А. Бодалев
 - Б) М. С. Каган
 - В) М. И. Лисина
 - Г) Л. П. Буева
13. Проблемы социальной перцепции изучали:
- А) В. Н. Мясищев, В. Г. Ананьев
 - Б) А. А. Бодалев, В. А. Лабунская
 - В) С. Д. Смирнов, Г. А. Берулава
 - Г) Л. М. Митина, А. К. Маркова
14. К характеристикам взаимодействия не относятся:
- А) предметность

- Б) активность
 - В) целенаправленность
 - Г) осознанность
15. Стратегиями поведения в конфликте не является:
- А) борьба
 - Б) сотрудничество
 - В) компромисс
 - Г) уступка
 - Д) приспособление
16. Технология эффективного общения в конфликте позволяет:
- А) убедить соперника в своей правоте
 - Б) добиться превосходства в споре
 - В) добиться соглашения даже ценой серьезной уступки соперника
 - Г) добиться взаимного понимания и взаимной эмпатии с соперником
17. Верной комбинацией стратегий поведения в конфликте является:
- А) компромисс, критика, борьба
 - Б) уступка, уход, сотрудничество
 - В) борьба, уход, убеждение
 - Г) сотрудничество, консенсус, уступка
18. Одна учительница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая учительница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт. Причина конфликта:
- А) неудовлетворительные коммуникации
 - Б) нарушение этики общения
 - В) нарушение трудовой дисциплины
 - Г) психологические особенности конфликтующих сторон
 - Д) все ответы верны
19. Конфликтогены – это:
- А) проявления конфликта
 - Б) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту
 - В) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности
 - Г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта
20. Столкновение противоположных позиций на основе противоположно направленных мотивов или суждений – это:
- А) конфликт
 - Б) борьба
 - В) дискуссия
 - Г) решение проблемы
21. Децентрация в общении способствует:
- А) отчуждению;
 - Б) конструктивному эмоциональному взаимодействию;
 - В) безразличию и отстраненности.
22. Автором концепции самоактуализирующейся личности является:
- А) Э. Шостром
 - Б) А. Маслоу
 - В) К. Роджерс
23. К основным характеристикам актуализаторов не относятся:
- А) искренность, аутентичность;
 - Б) осознанность;
 - В) открытость, доверие;
 - Г) наивность.
24. К основным характеристикам манипуляторов не относятся:

- А) фальшивость, мошенничество;
 - Б) закрытость, намеренность;
 - В) открытость;
 - Г) цинизм (безверие), апатия, скука.
25. Тенденция к сохранению однажды созданного представления о другом человеке составляет суть:
- А) эффекта ореола;
 - Б) эффекта последовательности;
 - В) эффекта инерционности;
 - Г) эффекта стереотипизации.
26. ...как понимание и интерпретация другого человека путем отождествления себя с ним является одним из основных механизмов межличностного восприятия:
- А) рефлексия;
 - Б) стереотипизация;
 - В) эмпатия;
 - Г) идентификация.
27. К основным причинам манипуляций Э. Фромм не относит:
- А) внутриличностный конфликт;
 - Б) риск и неопределенность;
 - В) страх затруднительного положения;
 - Г) потребность в манипуляции
28. К причинам, объясняющим неспособность манипулятора устанавливать глубокий контакт, относятся:
- А) черты характера;
 - Б) страх уязвимости, разоблачения и осуждения;
 - В) особенности восприятия;
29. Определение манипуляция как сознательных или бессознательных действий, цель которых – контролировать ситуацию для достижения своих целей, дал:
- А) Э. Шостром
 - Б) К. Левин,
 - В) К. Роджерс,
 - Г) З.Фрейд.
30. К примитивным межличностным реакциям А. Б. Добрович относит:
- А) реакция амбиции, зависти, злорадства, захвата, агрессии;
 - Б) реакция выжидания;
 - В) реакция отступления

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

9.1. Основная литература

1. Проектная деятельность как способ развития личности студентов и их профессиональной подготовки [Электронный ресурс]: методические указания/ — Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2018.— 32 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54955>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Колягина В.Г. Арт-терапия и арт-педагогика для дошкольников [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Колягина В.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Прометей, 2017.— 164 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58113>.— ЭБС «IPRbooks»

9.2. Дополнительная учебная литература

1. Колягина В.Г. Психология страхов дошкольников [Электронный ресурс]: монография/ Колягина В.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Прометей, 2016.— 40 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58190>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Розин В.М. Мышление и творчество [Электронный ресурс]/ Розин В.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2015.— 360 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7423>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Кулагина И.Ю. Психология развития и возрастная психология. Полный жизненный цикл развития человека [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Кулагина И.Ю., Колюцкий В.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический проект, 2015.— 421 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36766>.— ЭБС «IPRbooks»

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Указанные в списке издания доступны в следующих официальных электронных базах данных:

- Электронно-библиотечная система IPRbooks;
- Электронный федеральный портал «Российское образование» (www.edu.ru);
- Электронный информационный ресурс Российской государственной библиотеки (www.rsl.ru);
- Электронный информационный ресурс российской Национальной библиотеки (www.nlr.ru); - Педагогическая литература. Режим доступа: <http://www.pedlib.ru/>
- Психологическая литература в Интернете. Факультет психологии МГУ. Режим доступа: <http://www.psy.msu.ru/links/liter.html>
- Хрестоматия по психологии. Библиотека русского гуманитарного Интернет-университета. Режим доступа: http://sbiblio.com/biblio/archive/averianov_xrpsiholog/

11. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц ОВЗ

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие формы организации педагогического процесса и контроля знаний:

- для слабовидящих – обеспеченно равномерное освещение не менее 300 люкс, для выполнения контрольных заданий при необходимости предоставляется увеличивающее устройства, задание для выполнения, а также инструкции о порядке выполнения заданий оформляется увеличенным шрифтом (16-20)
- для слабослышащих, для лиц с тяжелым нарушением речи - все занятия по желанию студентов могут проводиться в письменной форме

Основной формой организации педагогического процесса является интегрированное обучение, т.е. включение лиц с ОВЗ и инвалидов в смешенные группы, где они могут постоянно общаться со сверстниками и легче адаптироваться в социуме.

12. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12.1 Современные профессиональные базы данных и информационно – справочные системы

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимы следующие программное обеспечение и информационные справочные системы:

1. Информационно-правовая система Гарант <http://www.garant.ru/>
2. Справочная правовая система Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>

Программа учебной дисциплины может быть реализована с применением дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации

различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, проводимых на платформах Pruffme и Zoom. Эти платформы могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения практических занятий, выступления с докладами и защитой выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы обучающихся.

Применение дистанционных образовательных технологий предусмотрено и для организации форм текущего и промежуточного контроля: база тестовых заданий и задания на контрольную работу по дисциплине располагаются в СДО «Прометей», доступ к которой имеют все студенты ЧОУ ВО «ИНУПБТ».

В СДО «Прометей» также расположен полный онлайн-курс данной учебной дисциплины, включающий лекции, видеолекции, банк тестовых заданий, методические рекомендации по изучению дисциплины, задания на контрольную работу.

На рабочих местах используется операционная система Microsoft Windows, пакет Microsoft Office, а также другое специализированное программное обеспечение.

Большинство аудиторий оборудовано современной мультимедийной техникой.

12.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft office
2. Microsoft Windows 7
3. Kaspersky Endpoint Security

12.3 Электронная информационно – образовательная среда организации

1. Официальный сайт: www.инупбт.рф
2. ИАС «Прометей» 5.0 <http://94.247.210.21:8001/auth/default.asp>
3. Электронная библиотека «IPRbooks».

13. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

1. Аудитория, соответствующая санитарно-эпидемиологическим требованиям, оснащённая столами, стульями, доской, проектором и др.
2. Учебные пособия.
3. Аудио-видеотехника для воспроизведения записей.
4. Кабинет с ТСО и его фонды (в т.ч. CD и DVD диски).
5. Библиотека МГИ, включая ЭБС.

Рабочую программу дисциплины составил: Соловьева Н.А., к. псих.н.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Гуманитарных и естественнонаучных дисциплин»: протокол №5 от «18» марта 2020 г.

И.о. заведующего кафедрой

«Гуманитарных и естественнонаучных дисциплин»



(подпись)

Соловьева Н.А.